

労働安全衛生法第 66 条に基づく一般健康診断に係る料金等に関する調査【調査票】

**【健診事業における入札の進行状況に関する調査】**

※次の 2、3 の質問について正確な数字がない場合はおおよその数字でも構いません。

1 貴機関において、法定の一般健診に関し、これまで顧客であった事業場の中で随意契約から入札制度に変更した事業場はありましたか（過去 5 年間程度の期間において）。

あった

→ \_\_\_\_\_ 事業場（顧客の約 \_\_\_\_\_ %程度）が入札制度に変更した

注：6 年以上前に入札制度に変更したものは数えません。

なかった

2 貴機関が実施している一般健診の受託事業場数についてお伺いします。なお、「随意契約によるもの」「入札によるもの」はその内数を記入して下さい。

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
事業場数			
うち、随意契約によるもの	(        )	(        )	(        )
うち、入札によるもの	(        )	(        )	(        )

3 貴機関において、法定一般健診について、これまで顧客であった事業場のうち、入札制度の導入により失った事業場数、新たに獲得した事業場数についてお伺いします。分かっている範囲で回答して下さい。また、可能であれば、それに伴っての減収・増収を（ ）内にご記入ください。

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
（顧客であったが）入札により失った事業場数	事業場 (    百万円)	事業場 (    百万円)	事業場 (    百万円)
（顧客ではなかったが）入札により獲得した事業場数	事業場 (    百万円)	事業場 (    百万円)	事業場 (    百万円)

**【健診料金に関する調査】**

4 貴機関では一般健診の料金はいくらに設定していますか。

全項目健診	円
40 歳未満の省略項目健診	円

5 貴機関では、一般健診の料金を HP、パンフレット等で公表していますか（どちらかにチェック）。

- 公表している 設問 7 へ  
 公表していない 設問 6 へ

6 公表していない場合、その理由は何ですか（該当するものすべてにチェック）。

- 競争相手に知られるのが嫌だ  
 事業場との交渉で決めるため公表する意味がない  
 どうせ値引くのだから公表するだけ無駄だ  
 その他 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7 貴機関の営業地域における一般健診（全項目）の価格の相場はどれくらいですか。

おおむね \_\_\_\_\_ 円 ～ \_\_\_\_\_ 円

#### 【値引き等に関する調査】

8 貴機関では、貴機関が設定する一般健診価格を値引きすることはありますか（どちらかにチェック）。

- 値引きすることはない 設問 11 へ  
 値引きすることはある 設問 9 へ

9 (8で「値引きすることがある」と回答した機関にお伺いします。)

貴機関では、貴機関が設定する一般健診価格を最大どの程度まで値引きすることができますか（1つだけチェック）。なお、50%以上の場合は最大の%をご記入ください。

- 最大 30%まで                       最大 40%まで  
 最大 50%まで                       場合によっては 50%以上 ( \_\_\_\_\_ %)

10 (8で「値引きすることがある」と回答した機関にお伺いします。)

値引きをするのはどういう理由からですか（該当するものすべてにチェック）。

- 大口の顧客だから  
 将来に向けて獲得したい顧客だから  
 顧客からあらかじめ料金を提示されているため  
 競争他機関にダメージを与えるため

その他 \_\_\_\_\_

11 貴機関の参加した一般健診の入札において、他機関による不当に低廉な料金（健診に要するコストを相当下回ると認識したもの）を経験しましたか（どちらかにチェック）。

経験したことがある 設問 12 へ

経験したことがない 設問 15 へ

12 (11で「ある」と回答した)

不当と感じた料金は相場の何割程度でしたか（1つだけチェック）。

90%以下  85%以下

80%以下  75%以下

70%以下  65%以下

60%以下  55%以下

50%以下

13 (11で「ある」と回答した機関にお伺いします。)

不当と思われる料金の経験頻度の傾向はどうか（1つだけチェック）。

増えてきている

変わらない

減ってきている

14 (11で「ある」と回答した機関にお伺いします。)

26年度において何件経験しましたか。また、それは貴機関が参加した入札のうち何パーセント程度ですか。

\_\_\_\_\_ 件 約 \_\_\_\_\_ %

15 貴機関では採算割れを覚悟した料金を提示したことはありますか（どちらかにチェック）。

ある 設問 16 へ

ない 設問 17 へ

16 (15で「ある」と回答した機関にお伺いします。)

採算割れを覚悟した料金を提示した理由は何ですか（該当するものすべてにチェック）。

どうしても獲得したい顧客だから

他機関への対抗措置として

- その他（具体的に） \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**【料金競争の及ぼす影響に関する調査】**

- 17 過大な料金競争の経営に及ぼす影響をお伺いします（1つだけチェック）。
- かなり経営を圧迫している
- 多少経営を圧迫している
- 現在はそれほどではないが将来圧迫要因になる可能性がある
- 18 料金競争に対抗するためどのような対応をしていますか（該当するものすべてにチェック）。
- 経費の削減 設問 19 へ
- 外注化 設問 24 へ
- サービスの向上による顧客の確保 設問 24 へ
- 健診の品質の向上を図り、PRに努力 設問 24 へ
- その他（具体的に） \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 19 （18で経費の削減と回答した機関にお伺いします。）  
具体的にどの分野の削減を進めていますか（該当するものすべてにチェック）。
- 人件費の見直し 設問 20 へ  
（具体的に） \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 直接原価の見直し 設問 24 へ  
（具体的に） \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 一般経費の見直し 設問 24 へ  
（具体的に） \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 20 （19で人件費の見直しと回答した機関にお伺いします。）  
これまで（過去5～10年前と比較して）常勤職員の採用を控え、パート・派遣等の非常勤化が進んでいますか（どちらかにチェック）。

また、進んでいる場合、どの程度進んでいますか。

- 変わらない 設問 24 へ  
 進んでいる → 約 \_\_\_\_\_%増えた 設問 21 へ

21 (20 で「進んでいる」と回答した機関にお伺いします。)

非常勤化により発生した問題がありますか (該当するものすべてにチェック)。

- 特にない 設問 24 へ  
 問題あり 設問 22 へ

22 (21 で「問題あり」と回答した機関にお伺いします。)

非常勤化により発生した問題はどのようなものですか (該当するものすべてにチェック)。

- 接客等トラブルの増加  
 責任意識の低下  
 健診品質の低下  
 その他 (具体的に) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

23 (21 において「問題あり」と回答した機関にお伺いします。)

問題に対する対応策としてどのようなことを実施していますか (該当するものすべてにチェック)。

- 研修の実施  
 待遇改善  
 クレーム対策の強化  
 その他 (具体的に) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**【過大な料金競争を防ぐための業界としての対応】**

24 このような事態をどうしたらよいでしょうか（該当するものすべてにチェック）

- 健診機関に健診料金を HP で必ず公表するように要請すべきだ
- 診療報酬を参考に標準料金を公表し、利用者の理解促進を図るべきだ
- 倫理基準等を定め健診機関に周知すべきだ
- （検診機関同士のトラブルに対応するため）苦情処理機関を設けるべきだ
- その他 \_\_\_\_\_

25 全衛連に期待すること（自由に記載して下さい。）

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。